必ずお読みください。

海外でドコモのケータイを失くしてしまったら

●携帯電話が第三者に使われることによって高額請求の被害に遭うケースが発生しています。紛失・盗難された後に発生した通話・通信料もお客さまのご負担となりますのでご注意ください。紛失・盗難された場合は、海外でご利用いただけない機種であっても現地にて速やかにドコモまでご連絡ください。海外でご利用いただけない機種であっても、携帯電話の中にあるFOMAカード（取り外しできるカード）は、現地の携帯電話に差替えることで、海外で利用されてしまう可能性があります。

連絡先など詳しくは❽海外での紛失、盗難、精算などをご覧ください。

海外でご利用の際は、こちらもご参照ください。　●ご利用ガイドブック（国際サービス編）　●取扱説明書

ドコモの国際サービスに関するお問い合わせ

〈DoCoMo インフォメーションセンター〉

●ドコモの携帯電話からの場合

（局番なし）151（無料）

受付時間／午前9:00～午後8:00　※一般電話などからはご利用になれません。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。※日本からのご利用の場合に限ります。

〈ドコモワールドカウンター〉　成田第1　成田第2　関空　中部（セントレア）

ドコモの国際サービスホームページ

iモード
Menu ▶ お知らせ
▶ サービス・機能 ▶ 国際サービス

パソコン
http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/

（本冊子の内容は平成20年3月現在のものです）2008.3

PRINTED WITH SOY INK 大豆油インキで印刷しています

NTT DoCoMoグループ

NTT DoCoMo 海外でのご利用について

Ⅰ ご利用前に

❶ WORLD WING契約のお申込み
WORLD WING契約のお申込みが必要です!!!
お客さまのご契約状況をご確認ください。

❷ 海外での充電
海外で充電可能なACアダプタを忘れずに!!!
「FOMA ACアダプタ 02」または「FOMA 海外兼用ACアダプタ 01」が必要です。

❸ 本端末でご利用可能なエリア

WORLD WING 3G+GSM

Ⅱ 海外でつかう

❹ 電話のかけ方　❻ 料金
❺ iモード　❼ 設定

Ⅲ もしもの時には

❽ 海外での紛失、盗難、精算など
❾ 海外での故障など
※紛失・盗難による高額請求にご注意ください。

Ⅰ ご利用前に　日本国内でご確認ください。

❶ WORLD WING契約のお申込み

本端末を海外でご利用になる前に、WORLD WING契約のお申込みが済んでいるか、必ずご確認ください。

2005年9月1日以降にFOMAサービスをご契約の方	お申込み手続き不要
2005年8月31日以前にFOMAサービスをご契約で「WORLD WING」をお申込みいただいていない方	初回のみお申込み必要
2005年9月1日以降にFOMAサービスをご契約の方でも「WORLD WING」をお申込みされなかった方	初回のみお申込み必要
または途中で解約された方	再度お申込み必要

●お申込み方法

iモード　Menu ▶ 料金&お申込・設定 ▶ 各種手続き（ドコモeサイト）
※「ネットワーク暗証番号」が必要です。海外からのアクセスの場合は有料となります。

パソコン　My DoCoMo（http://www.mydocomo.com/）▶ 各種手続き（ドコモeサイト）
※「DoCoMo ID／パスワード」が必要です。

お 電 話　〈DoCoMo インフォメーションセンター〉
●ドコモの携帯電話からの場合
（局番なし）151（無料）
※一般電話などからはご利用になれません。
●一般電話などからの場合
0120-800-000
※携帯電話、PHSからもご利用になれます。
受付時間／午前9:00～午後8:00 ※番号をよくお確かめの上、おかけください。※日本からのご利用の場合に限ります。

全国のドコモショップなど　お近くのドコモショップなどへ

ドコモワールドカウンター　成田第1／成田第2／関空／中部（セントレア）のドコモワールドカウンターでもお申込みいただけます。

❷ 海外での充電

海外で充電する際は、「FOMA ACアダプタ 02」または「FOMA 海外兼用ACアダプタ 01」を必ずご利用ください。

海外で海外兼用ACアダプタを使用する場合は、渡航先に適合した変換プラグアダプタが必要となる場合があります。（変換プラグアダプタはお客さまにてご用意ください。）

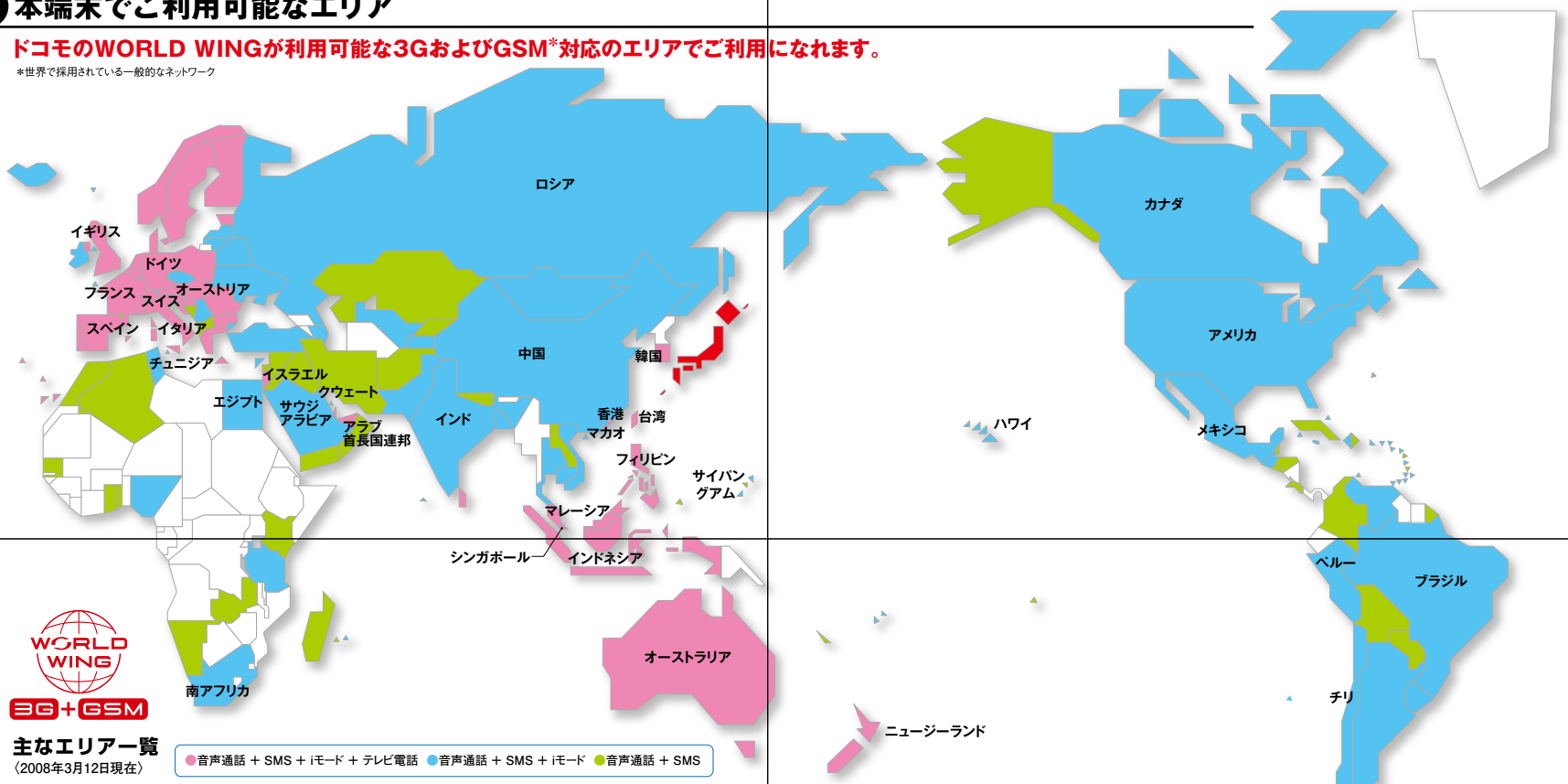
ご出国の前に必ず型番をご確認ください。

FOMA ACアダプタ 02

❸ 本端末でご利用可能なエリア

ドコモのWORLD WINGが利用可能な3GおよびGSM*対応のエリアでご利用になれます。

*世界で採用されている一般的なネットワーク



WORLD WING 3G+GSM

主なエリア一覧

〈2008年3月12日現在〉

●音声通話 ＋ SMS ＋ iモード ＋ テレビ電話　●音声通話 ＋ SMS ＋ iモード　●音声通話 ＋ SMS

北米
- アメリカ
- アラスカ
- カナダ
- グアム
- サイパン
- ハワイ

オセアニア
- オーストラリア
- ニューカレドニア
- ニュージーランド
- パラオ
- フィジー
- 仏領ポリネシア

アジア
- 韓国
- 台湾
- 中国
- 香港
- インド
- インドネシア
- カンボジア
- シンガポール
- スリランカ
- タイ
- ネパール
- パキスタン
- バングラデシュ
- フィリピン
- ブルネイ
- ベトナム
- マカオ
- マレーシア
- モルディブ
- モンゴル
- ラオス

ヨーロッパ
- アイスランド
- アイルランド
- アゼルバイジャン
- アゾレス諸島
- アルバニア
- アンドラ
- イギリス
- イタリア
- ウクライナ
- ウズベキスタン
- エストニア
- オーストリア
- オランダ
- カザフスタン
- カナリア諸島
- キプロス
- ギリシャ
- キルギス
- クロアチア
- サンマリノ
- ジャージー
- スイス
- スウェーデン
- スペイン
- スロバキア
- スロベニア
- セルビア
- タジキスタン
- チェコ
- デンマーク
- ドイツ
- トルコ
- ノルウェー
- バチカン
- ハンガリー
- フィンランド
- フェロー諸島
- フランス
- ブルガリア
- ベラルーシ
- ベルギー
- ポーランド
- ボスニア・ヘルツェゴビナ
- ポルトガル
- マケドニア
- マディラ諸島
- マルタ
- マン島
- モナコ
- モルドバ
- ラトビア
- リトアニア
- リヒテンシュタイン
- ルーマニア
- ルクセンブルク
- ロシア

中南米
- アルゼンチン
- アルバ
- アンギラ
- アンティグア・バーブーダ
- ウルグアイ
- エルサルバドル
- キューバ
- グアテマラ
- グアドループ島
- グレナダ
- ケイマン諸島
- コスタリカ
- コロンビア
- ジャマイカ
- セントクリストファー・ネイビス
- セントビンセント・グレナディーン諸島
- セントルシア
- タークス諸島・カイコス諸島
- チリ
- ドミニカ共和国
- ドミニカ国
- トリニダード・トバゴ
- ハイチ
- バミューダ諸島
- パラグアイ
- バルバドス
- 仏領ギアナ
- プエルトリコ
- ブラジル
- 米領バージン諸島
- ベネズエラ
- ベリーズ
- ペルー
- ボリビア
- ホンジュラス
- マルティニク
- メキシコ

アフリカ
- アルジェリア
- エジプト
- ガーナ
- ケニア
- ザンビア
- セネガル
- タンザニア
- チュニジア
- トーゴ
- ナイジェリア
- ナミビア
- マダガスカル
- 南アフリカ
- モーリシャス
- モロッコ
- レユニオン

中東
- アフガニスタン
- アラブ首長国連邦
- イエメン
- イスラエル
- イラク
- イラン
- オマーン
- カタール
- クウェート
- サウジアラビア
- シリア
- バーレーン
- ヨルダン
- レバノン

※サービスエリア内であっても電波の届かない場所、その他ネットワーク障害などの通信事情により、WORLD WINGをご利用いただけない場合があります。
※ご利用可能な国と地域を示したイメージです。実際のご利用可能エリアとは異なります。
（例）オーストラリアのケアンズは3Gエリアに対応していません。
最新のご利用可能エリア、不通情報その他注意事項については、ドコモの国際サービスホームページでご確認ください。

●ご利用可能なエリアの詳細・最新情報
●一時的な障害などによる不通情報

ドコモの国際サービスホームページへ

iモード　Menu ▶ お知らせ ▶ サービス・機能 ▶ 国際サービス

パソコン　http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/

Ⅱ 海外でつかう

❹ 電話のかけ方

●滞在国▶日本にかけるとき

いつも通り、電話帳からかければOK!

自動ダイヤルアシスト機能で、日本宛に発信します

自動ダイヤルアシスト	海外ローミング中に電話帳から発信すると、自動的に「+」と国番号を付加して発信します。

※イタリアなどの一部の国・地域で地域番号「0」が必要な場合がある国には対応しておりません。

●電話帳に登録がない相手先にかける ●自動ダイヤルアシストを搭載していない などのときは

発信先が携帯電話(090)の場合

「+」＋ 81 - 90 - XXXX - XXXX

0を1秒以上押し続けて、画面に「+」を表示させる / 日本の国番号 / 地域番号(市外局番)の「0(ゼロ)」を除いた相手の電話番号(例:東京23区(03)にかける場合は3から入力)

●滞在国で、他のWORLD WING利用者へかけるときも、日本へかけるときと同様です。

●滞在国で日本からの電話をうける

いつもの電話番号にかけてもらうだけでOK 例 090-XXXX-XXXX

❺ iモード

●海外でもいつものメールアドレスでメールのやりとりができます。

●海外でも日本語のiモードサイトがご覧いただけます。

海外でiモードサイトを閲覧するには、海外利用設定が必要となります。

設定方法について詳しくは▶❼設定

■iモードパケット通信料グループ

●1通信ごとに最低料金がかかります。

●海外通信事業者はA・Bの2グループがあり、それぞれ料金が異なります。

	最低料金		最低料金を超えた部分	
グループA	50パケットまで	50円	50パケットを超える部分	0.2円/パケット
グループB	100パケットまで	100円	100パケットを超える部分	

FOMAデータプランに含まれる無料通信分は適用対象外です。また、WORLD WINGの通話・通信料は「パケ・ホーダイ」や「定額データプラン」などの各種割引サービスの適用対象外です。

●日本国内で無料になっている通信を含め、すべてのパケット通信に対しパケット通信料がかかります。

●パソコンなどと接続したデータ通信(iモード以外)によるパケット通信料は、iモードとは異なります。
詳しくはドコモの国際サービスホームページをご覧ください。http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/

❻ 料金

通話・通信料

■通話・通信料の一例

サービス国・地域名	発信する場合(円/分) 滞在国内へ	日本へ	滞在国から他の国へ	滞在国で着信する場合(円/分)	iモード通信料グループ
アメリカ	125	140*1	265*1	175	A
ハワイ	125	140	265	175	A
グアム	80	180	280	130	A*2
韓国*3	50	125	265	70	A
中国	75	175	265	145	A
タイ	75	175	265	155	A
オーストラリア	80	180	280	80	A,B
ドイツ	80	180	280	110	A,B
フランス	80	180	280	110	A

*1 通信事業者によっては380円／分の場合があります。
*2 タモン地区、タムニング地区、ハガニア地区などでご利用になれます。
*3 「日本以外への国際発信規制」を設定されている場合、韓国において日本宛を含むすべての国際通話の発信がご利用いただけなくなります。

※着信料には国際転送料が含まれます。
※WORLD WINGサービスの通話・通信料には、消費税相当額は加算されません。
※WORLD WINGサービスの通話・通信料は、ご利用される国・地域、海外通信事業者、または通信先により異なります。

利用停止目安額

WORLD WINGでは月間利用額の累積額が一定以上となったときに、本サービスのご利用を停止することとなる目安の額(利用停止目安額*)を設定しています。

●海外通信事業者から送られてくる料金データは最大30日程度遅れることがあるため、ご請求金額が利用停止目安額を大きく上回ることがあります(5万円の設定でも極稀に数十万円の請求となるケースが発生しています)。また、利用停止目安額に「国際転送料」は含まれませんのでご注意ください。

●サービスが停止してしまったら
ご利用累積額のお支払いが必要となります。海外渡航先からは〈DoCoMo インフォメーションセンター〉へのお電話、またはMy DoCoMo(http://www.mydocomo.com/)にてカード決済(1回払いのみ)が可能です。

*初期設定は5万円となっております。

ドコモからのお知らせ

海外でご利用中、ドコモよりお知らせなどをSMS(ショートメッセージサービス)で送信させていただく場合がありますが、本お知らせの受信料は無料です。
なお、お客さまが本お知らせに返信した場合、送信完了・未完了にかかわらず通信料が発生する場合がありますので、返信されないようご注意ください。

❼ 設定

iモードサイト閲覧の海外利用設定

渡航中にiモードサイトを閲覧するためには、海外利用設定が必要です。

日本国内で設定する場合 パケット通信料 無料	海外でも設定できます。パケット通信料 有料
Menu▶料金&お申込・設定▶オプション設定▶海外利用設定▶iモード利用設定	Menu▶海外利用設定▶iモード利用設定

※iモードをご利用いただける海外通信事業者のエリア内であっても、通信事情などによりiモードをご利用になれない場合があります。

ネットワーク・海外通信事業者の設定 海外で設定が可能です。

本端末はお買い上げ時は、利用中のネットワークが圏外になったときに自動的に他の通信事業者に接続し直すように設定されていますが、利用する海外通信事業者を手動で選択することも可能です。

●ネットワークの設定方法

1 渡航先で利用したい海外通信事業者の「対応ネットワーク」を確認(「3G」もしくは「GSM」)

2 「設定」メニューより確認したネットワークを選択
- 自動 海外ではネットワークを自動的に切替えます。(3Gネットワークを優先)
- 3G 海外では3Gネットワークのみに接続します。
- GSM GSM1900 GSM900/1800 GSMおよびGPRSネットワークに接続します。

帰国後は、ネットワーク設定を「自動」もしくは「3G」にしてください。

●海外通信事業者の設定方法

1 渡航先で利用したい海外通信事業者の「名称」を確認(例:アメリカ本土やハワイ「TMO」、中国「CMCC」)

2 「設定」メニューより確認した海外通信事業者を選択
※選択したい海外通信事業者の名前が表示されない場合は、エリア外のためiモードなどのサービスがご利用になれない可能性があります。この場合は操作設定を終了し、エリアを移動して再度操作を行ってください。

機種によって設定方法が異なりますので「取扱説明書」またはドコモのホームページ(http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/roaming/flow/network.html)をご覧ください。

Ⅲ もしもの時には

必ずお読みください。 ドコモのケータイを失くしてしまったら

FOMAカードは、海外でも、ドコモ以外の海外ケータイに差替えると利用できる場合があります。ケータイを失くしてしまったときや、盗まれてしまったときは、**契約者ご本人から速やかにドコモへご連絡いただき、利用中断の手続きをおとりください。**

❽ 海外での紛失、盗難、精算など

〈DoCoMo インフォメーションセンター〉 24時間受付

ドコモの携帯電話から

+を表示 (0長押しで表示できます) **-81-3-5366-3114**(無料)

※「+」表示のかわりに滞在国の国際電話アクセス番号(表2)でも発信できます。
※海外からドコモの携帯電話でご利用の場合に限り、通話料が無料となります。

●一部の国・地域から局番なしの短縮ダイヤルがご利用になれます。151

※短縮ダイヤルがご利用可能な国・地域、通話料無料でご利用可能な国・地域については、ドコモの国際サービスホームページをご確認ください。

一般電話などから

●ユニバーサルナンバー

ユニバーサルナンバー用国際識別番号(表1) **-800-0120-0151**

※滞在国内通話料などがかかる場合があります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります。その場合、お客さまのご負担となります。
※携帯電話からの場合、滞在国内通話料がかかります。
※ユニバーサルナンバーは、「(表1)ユニバーサルナンバー用国際識別番号」に記載のある国のみご利用可能です。

●国際電話アクセス番号

滞在国の国際電話アクセス番号(表2) **-81-3-5366-3114**(有料)

※日本向け通話料がかかります。

❾ 海外での故障など

〈ネットワークテクニカルオペレーションセンター〉 24時間受付

ドコモの携帯電話から

+を表示 (0長押しで表示できます) **-81-3-6718-1414**(無料)

※「+」表示のかわりに滞在国の国際電話アクセス番号(表2)でも発信できます。
※海外からドコモの携帯電話でご利用の場合に限り、通話料が無料となります。

●一部の国・地域から局番なしの短縮ダイヤルがご利用になれます。113

※短縮ダイヤルがご利用可能な国・地域、通話料無料でご利用可能な国・地域については、ドコモの国際サービスホームページをご確認ください。

一般電話などから

●ユニバーサルナンバー

ユニバーサルナンバー用国際識別番号(表1) **-800-5931-8600**

※滞在国内通話料などがかかる場合があります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります。その場合、お客さまのご負担となります。
※携帯電話からの場合、滞在国内通話料がかかります。
※ユニバーサルナンバーは、「(表1)ユニバーサルナンバー用国際識別番号」に記載のある国のみご利用可能です。

●国際電話アクセス番号

滞在国の国際電話アクセス番号(表2) **-81-3-6718-1414**(有料)

※日本向け通話料がかかります。

※本端末の「圏外」表示が消えない場合は、電源を「OFF」にした後、再び「ON」にすることで回復することがあります。また、手動でネットワーク選択することで回復することがあります。
※お客さまが購入されたドコモのWORLD WING対応ケータイ本体に故障が発生した場合は、ご帰国後にドコモ指定の故障取扱窓口へご持参ください。
(海外では故障受付は致しません。)

(表1)ユニバーサルナンバー用国際識別番号

ご利用地域	国際識別番号	ご利用地域	国際識別番号	ご利用地域	国際識別番号	ご利用地域	国際識別番号	ご利用地域	国際識別番号
アイルランド	00	イスラエル	014	オランダ	00	シンガポール	001	タイ	001
アメリカ合衆国	011	イタリア	00	カナダ	011	スイス	00	台湾	00
アルゼンチン	00	オーストラリア	0011	韓国	001	スウェーデン	00	中国	00
イギリス	00	オーストリア	00	コロンビア	009	スペイン	00	デンマーク	00
ドイツ	00	フィリピン	00	ブルガリア	00	香港	001		
ニュージーランド	00	フィンランド	990	ベルー	00	マレーシア	00		
ノルウェー	00	フランス	00	ベルギー	00	南アフリカ	09		
ハンガリー	00	ブラジル	0021	ポルトガル	00	ルクセンブルク	00		

(表2)国際電話アクセス番号

ご利用地域	アクセス番号	ご利用地域	アクセス番号	ご利用地域	アクセス番号	ご利用地域	アクセス番号	ご利用地域	アクセス番号
【北米】		タイ	001	仏領ポリネシア	00	カナリア諸島	00	トルコ	00
アメリカ	011	ネパール	00	パラオ	011	キプロス	00	ノルウェー	00
アラスカ	011	パキスタン	00	【ヨーロッパ】		ギリシャ	00	バチカン	00
カナダ	011	バングラデシュ	00	アイスランド	00	キルギス	00	ハンガリー	00
グアム	011	フィリピン	00	アイルランド	00	クロアチア	00	フィンランド	00
サイパン	011	ブルネイ	00	アゼルバイジャン	00	サンマリノ	00	フェロー諸島	009
ハワイ	011	ベトナム	00	アゾレス諸島	-	ジャージー	-	フランス	00
【アジア】		マカオ	00	アルバニア	00	スイス	00	ブルガリア	00
韓国	001	マレーシア	00	アンドラ	00	スウェーデン	00	ベラルーシ	810
台湾	002	モルディブ	00	イギリス	00	スペイン	00	ベルギー	00
中国	00	モンゴル	00	イタリア	00	スロバキア	00	ポーランド	00
香港	001	ラオス	00	ウクライナ	810	スロベニア	00	ボスニア・ヘルツェゴビナ	00
インド	00	【オセアニア】		ウズベキスタン	810	セルビア共和国	99	ポルトガル	00
インドネシア	001	オーストラリア	0011	エストニア	800	タジキスタン	810	マケドニア	00
カンボジア	001	ニューカレドニア	00	オーストリア	00	チェコ	00	マディラ諸島	00
シンガポール	001	ニュージーランド	00	オランダ	00	デンマーク	00	マルタ	00
スリランカ	00	フィジー	00	カザフスタン	810	ドイツ	00	マン島	00
モナコ	00	グレナダ	011	仏領ギアナ	00	イラン	00	チュニジア	00
モルドバ	00	ケイマン諸島	0	プエルトリコ	011	オマーン	00	トーゴ	00
ラトビア	00	コスタリカ	00	ブラジル	0014	カタール	00	ナイジェリア	009
リトアニア	00	コロンビア	90		0021	クウェート	00	ナミビア	00
リヒテンシュタイン	00	ジャマイカ	011	米領バージン諸島	011	サウジアラビア	00	マダガスカル	16
ルーマニア	00	セントクリストファー・ネイビス	011	ベネズエラ	00	シリア	00	南アフリカ	09
ルクセンブルク	00	セントビンセント・グレナディーン諸島	0	ベリーズ	00	バーレーン	00	モロッコ	00
ロシア	810	セントルシア	0	ペルー	00	ヨルダン	00	モーリシャス	00
【中南米】		タークス諸島・カイコス諸島	011	ボリビア	00	レバノン	00	レユニオン	00
アルゼンチン	00	チリ	00	マルティニク	00	【アフリカ】			
アルバ	00	ドミニカ共和国	011	メキシコ	00	アルジェリア	00		
アンギラ	011	ドミニカ国	011	【中東】		エジプト	00		
アンティグア・バーブーダ	011	トリニダード・トバゴ	011	アフガニスタン	00	ガーナ	00		
ウルグアイ	00	ハイチ	00	アラブ首長国連邦	00	ケニア	000		
キューバ	119	バミューダ諸島	011	イエメン	00	ザンビア	00		
グアテマラ	00	パラグアイ	00	イスラエル	00	セネガル	00		
グアドループ島	00	バルバドス	011	イラク	00	タンザニア	000		

※ユニバーサルナンバーは、ユニバーサルナンバー用国際識別番号(上記参照)に記載のある国のみご利用可能です。
※ユニバーサルナンバーは携帯電話や公衆電話、ホテルなどからはご利用いただけない場合が多いためご注意ください。
※ユニバーサルナンバーで携帯電話からかけた場合、滞在国内通話料がかかります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります(お客さまのご負担となります)。ホテル側にご確認されてから、ご利用ください。
※表1、表2の番号は変更になる場合があります。

●本冊子掲載のイラストは全てイメージです。●本冊子掲載の商品の仕様・性能、料金、サービス内容、お申込みの手続き方法等は、予告なしに変更する場合がございますのでご了承ください。●本冊子掲載の商品などについては、地域・店舗によって取り扱っていない場合がございますのでご了承ください。●「WORLD WING／ワールドウィング」「ワールドカウンター／WORLD COUNTER」「FOMA／フォーマ」「iモード」「パケ・ホーダイ」はNTTドコモの商標または登録商標です。●掲載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。